

朝陽科技大學 Office 2010/2013/2016(32/64 位元)授權軟體

KMS 啟用程序

10510 版

@使用環境說明

- 一、軟體需求環境請參閱 [原廠網站說明文件](#)，建議先評估您電腦的軟硬體環境是否合適及視日常工作需求後再行安裝。
- 二、先前若已安裝其它版本 Office，建議先移除或以升級方式安裝，不可同時安裝兩種 Office 版本。
- 三、本授權軟體限安裝於本校所屬財產之電腦。
- 四、本校目前提供之「Office Professional 2010 Plus」、「Office Professional 2013 Plus」、「Office Professional 2016 Plus」(以下簡稱 Office)軟體為校園大量授權版本，使用者在安裝時不用輸入序號，而是在安裝完成後透過網路向 KMS(Key Management Service)服務主機取得驗證並自動啟用方式。
- 五、Office 2013 只能相容於 Windows 7 以後之作業系統。
- 六、未經過 KMS 驗證啟用之「Office」有 30 天的初次啟用寬限期，若 30 天以內未啟用，則在啟用初次寬限期過後，會視為是非法版本使用者，而在畫面上出現提示訊息。
- 七、已啟用成功之「Office」，寬限期會從 30 天變為 180 天，在 180 天寬限期到期之前，使用者必須再執行此啟用步驟，成功後寬限期才會再被設定為 180 天，否則在 180 天的寬限期一過，系統將會出現未啟用之訊息。
- 八、校內、外驗證啟用的方式有所不同，請續參照下頁說明。
- 九、相關問題請洽圖書資訊處系統管理組
分機：3087、3090、3086
e-mail：ccsm@cyut.edu.tw

請尊重與保護智慧財產權!

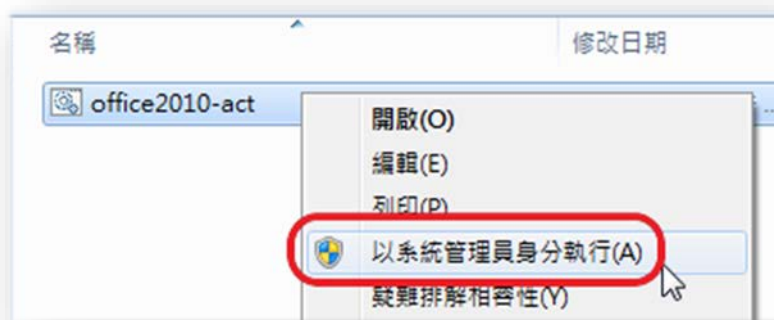
@校內啟用程序-僅限本校財產電腦

校內的使用者在第一次啟用成功後，只要電腦所在網路可以與 KMS 服務主機連線，就不需再執行此啟用程序，作業系統會自動與 KMS 服務主機連線，寬限期會在連線成功後自動一直延長下去。

- 一、若為「Office 2010」請點擊下載驗證啟用程式：[office2010-act.bat](#)
若為「Office 2013」請點擊下載驗證啟用程式：[office2013-act.bat](#)
若為「Office 2016」請點擊下載驗證啟用程式：[office2016-act.bat](#)



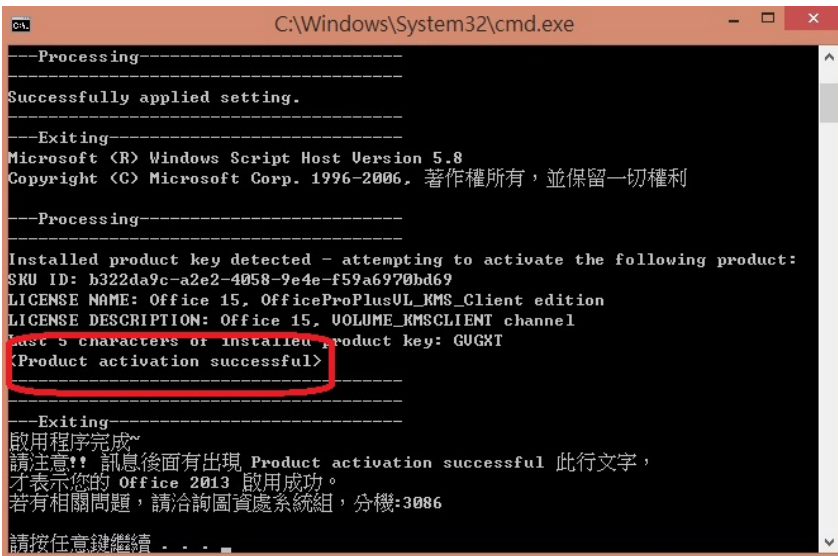
- 二、請將滑鼠游標移至 office2013-act.bat (或 office2010-act.bat 或 office2016-act.bat) 檔案，按滑鼠右鍵，選擇「以系統管理員身分執行」。



- 三、若系統出現使用者帳戶控制的提示，請按「是」繼續。



四、過程中系統會自動帶出「命令提示字元」視窗，並顯示啟用程序執行訊息，執行最後若出現 <Product activation successful> 這行文字就代表「Office」已成功啟用，接著按任意鍵關閉視窗。



五、「Office」完成啟用

@校外啟用程序-僅限教職員在家工作權電腦使用

請參考：

- (1) 校外 KMS 驗證啟用程序，
或
- (2) 直接攜帶至學校，以校內啟用程序進行啟用即可

常見錯誤代碼說明

- 一、0x80070005：存取遭拒。要求的動作要求較高的權限。
這個錯誤訊息，代表您在執行命令提示字元 (cmd) 時，沒有以系統管理員的身份執行，造成啟動失敗。
請您以滑鼠右鍵按一下 cmd.exe，然後按一下「以系統管理員身分執行」。
- 二、0xC004F06C：軟體保護服務回報無法啟用電腦。金鑰管理服務 (KMS) 判定要求時間戳記無效。

這個錯誤訊息，代表您在電腦中設定的時間和 KMS 驗證伺服器相差太多，造成啟動失敗。

請您前往「控制台」選擇「時鐘、語言和區域」，並在「日期與時間」中「設定時間和日期」。

三、0xC004F039：軟體保護服務回報無法啟用電腦。無法啟用金鑰管理服務 (KMS)。

這個錯誤訊息，代表您的電腦和 KMS 驗證伺服器之間的網路連線出現問題，造成啟動失敗。

請確認 TCP 連接埠 1688 (預設值) 未遭到防火牆封鎖或以其他方式 (例如：防毒軟體等) 篩選。

如果您的網路出現問題，請檢查相關設定或聯絡本中心網路服務組。

四、0xC004F038：軟體保護服務回報無法啟用電腦。金鑰管理服務 (KMS) 所回報的計數不足。請聯絡系統管理員。

這個錯誤訊息，代表 KMS 主機上的計數不足，而使得您暫時無法通過驗證。比較常在 KMS 主機進行更新或重新架設時，才會發生。微軟驗證機制中訂定：必須有超過 25 個用戶連連線至 KMS 主機，驗證服務才會正式啟用。請您稍待幾天，等待伺服器記數超過 25 人次，您就可以正式啟用。Windows 7 / VISTA 在未通過驗證前，仍可正常使用 30 天。

五、0xC004F035：軟體授權服務回報電腦無法啟動與磁碟區授權產品金鑰。大量授權系統需要從合格的作業系統升級。

根據微軟的說明，這個錯誤訊息是由於您的電腦 BIOS 是配合硬體廠商隨機出貨版本 (OEM) 的 Microsoft 作業系統而設計，欲安裝 Windows 7 / VISTA，必須先安裝硬體廠商附的隨機出貨版 Microsoft 作業系統才有合法 BIOS，之後才能在安裝 Windows 7 / VISTA 時，通過 KMS 驗證。若您目前安裝的作業系統，並非隨機版的 Microsoft 作業系統，請您聯絡您的硬體廠商或經銷商，為您更新 BIOS 以合於當初的隨機版作業系統，之後在安裝 Windows 7 / VISTA 時，才能夠正確通過 KMS 驗證。若您無法取得更新的 BIOS，則建議您不要在這台電腦上安裝 Windows 7 / VISTA。

六、0xC004F074：軟體保護服務回報無法啟用電腦。無法聯繫金鑰管理服務 (KMS)。

這個錯誤訊息可能在系統的時區設定和 KMS 認證伺服器相差太多，造成啟動失敗。請您前往「控制台」選擇「日期與時間」，並選擇「變更時區」進行調整，務必調整為 UTC+8 台北，以利通過認證。

七、其它未列於上述之錯誤代碼，請參閱 Microsoft 技術支援網站：

<http://support.microsoft.com/kb/938450/zh-tw>

@常見錯誤代碼說明

- 八、0xC004F056：軟體授權服務報告指出無法使用金鑰管理服務 (KMS) 來啟用電腦。
- 九、0xC004F039：軟體授權服務報告指出無法啟用電腦。「金鑰管理服務」(KMS) 未啟用。
- 十、0xC004F074：軟體授權服務報告指出無法啟用電腦。無法連絡金鑰管理服務 (KMS)。請參閱應用程式事件日誌以取得其他相關資訊。
- 十一、 0xC004F042：軟體授權服務判斷指定的「金鑰管理服務」(KMS) 無法使用。
- 十二、 錯誤代碼查詢方式
例：如果啟用過程出現 0xC004F042 的錯誤，可以執行以下指令查詢錯誤原因。
cscrip c:\Program Files\Microsoft Office\Office14>ospp.vbs /ddescr:0xC004F042
- 十三、 其它相關問題，請連結 Microsoft 技術支援網站：

<http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ee624350.aspx>